



# SantéCité

Notre ADN, soigner responsable



## Covid-19

Une mobilisation sans précédent  
des Hôpitaux SantéCité

Premier groupe coopératif d'établissements de santé privés indépendants



## Avant-Propos

Les équipes des Hôpitaux SantéCité se sont particulièrement mobilisées pour la lutte contre la Coronavirus. **L'engagement incroyable de nos médecins, de nos équipes paramédicales, de nos services support et des directions** visait un objectif unique : nous mobiliser pour soigner les malades atteints et faire en sorte que nos missions soient coordonnées avec la Fédération de l'Hospitalisation Privée et les pouvoirs publics.

Cet élan nous avons souhaité en témoigner à travers ce livret. Nous souhaitons rendre hommage aux efforts, à l'engagement, à la réactivité et au professionnalisme exemplaires des équipes qui se sont mobilisées sans relâche **avec le souci constant de remplir leur mission auprès des patients**. Nous avons contribué à faire face collectivement à la première vague de l'épidémie et assuré les prises en charge très complexes résultant de cette situation inédite.

A travers ce livret, nous avons voulu souligner les valeurs humaines de nos professionnels qui, derrière le masque, ont su faire preuve de courage et de solidarité.

Toujours animés par cette exigence du soin, et parce que nos patients ont parfois retardé leur prise en charge, **c'est une nouvelle étape pour une reprise de l'activité en toute sécurité**, dans la perspective possible d'une nouvelle vague, que nous confirmons notre mobilisation totale.

Nous tenons à **remercier celles et ceux qui nous ont accordé leur confiance** pendant cette période critique, que ce soient les institutionnels, les usagers, ou encore les acteurs de santé avec lesquels nous coopérons.

Soyez assurés de notre totale mobilisation pour cet enjeu majeur de Santé Publique.

Je vous souhaite une belle lecture de ce livret.

**Stéphane de Butler d'Ormond**  
Président



## Chiffres clés de l'implication des Hôpitaux SantéCité durant le covid

# 2669

Patients hospitalisés Covid en médecine, HAD, maternité, soins de suite.

# 1570

Passages aux urgences pour suspicion Covid.

# 20%

des séjours de l'hospitalisation privée ont été réalisés dans les Hôpitaux SantéCité.

# 12

## réanimations

autorisées en dérogatoire.

# 10 unités

de réanimation ont augmenté leurs capacités en doublant leur nombre de lits.

# + 150 lits

de réanimation ouverts en sus.

# 293 patients

admis en réanimation.

*(Données PMSI du 01/03 au 30/06/2020)*

## Des services de réanimation créés ou augmentés en capacité

Ces lits de réanimation n'ont pu être ouverts que grâce à la formation et au renforts de praticiens et de professionnels d'autres spécialités.



→ Ensemble, on a réalisé des prouesses : transformer en 48 heures une unité de soins intensifs en cardiologie en réanimation, former 40 personnes. En 2 semaines, la réorganisation a été littéralement hallucinante.

Olivier Verriez, PDG,

Groupe HPL, Boulogne-Sur-Mer.

→ À la Clinique Ambroise Paré, nous avions au départ 16 lits de réanimation et nous en avons aujourd'hui une cinquantaine. Pour l'essentiel, les patients sont transférés par l'hôpital public.

Dominique Boulangé, PDG,

CMC Ambroise Paré, Neuilly-sur-Seine.



## La santé publique au cœur des actions nationales et territoriales

La mobilisation des Hôpitaux SantéCité a répondu aux impératifs de santé publique nationaux en :

- **relayant** et appliquant fortement des messages de prévention et de sécurité
- **insistant** sur la nécessaire continuité de prise en charge des pathologies chroniques et urgentes,
- **œuvrant** constamment aux cotés des pouvoirs publics régionaux et nationaux pour gérer les alertes sanitaires majeures dont l'approvisionnement en équipements.

→ Nous avons toujours travaillé main dans la main avec l'hôpital public. Nos équipes soignantes se sont rencontrées et se sont mises d'accord sur les circuits patients, pour bien définir les missions de chacun.

Vincent Vesselle, Directeur,

Polyclinique Saint-Côme, Compiègne.

La coopération de proximité a pris tous son sens dans la crise, sous l'égide des Agences Régionales de Santé mais également des Préfectures de Régions, qui ont été des partenaires précieux. Les hôpitaux SantéCité ont également assuré la prise en charge de patients transférés de Grand-Est et d'Île-de-France.

→ Nous avons ouvert notre hélistation en urgence. Par ce biais, 16 patients d'Île-de-France et des patients de l'est de la région Centre ont été transférés dans notre établissement.

Christophe Alfandari,

PDG groupe Saint Gatien, Tours.

## Des lits de « médecine Covid+ » et « SSR Covid+ » en renfort, les services de dialyse et chimiothérapie en continuum d'activité

Les Hôpitaux SantéCité se sont dotés de capacités pour pouvoir accueillir les patients en médecine. Des services entiers ont été dédiés à l'accueil de patients ne nécessitant pas de réanimation.

➔ Nous avons aménagé un service entier de 30 lits de médecine. Chaque chambre est monitorée, nous devons nous adapter.

Dr Philippe Tourrand, Vice-Président  
Clinique Louis Pasteur, Nancy

Sur l'ensemble du territoire hexagonal, chaque établissement a anticipé les organisations de ces services avec le personnel et le matériel, ne sachant pas quelle serait l'ampleur de la propagation du virus.



Nos structures de soins de suite et réadaptation ont joué un rôle essentiel dans les suites du traitement pour les patients et pour préserver les capacités d'accueil en médecine des nouveaux malades.

➔ 10 lits Covid de SSR complètent le dispositif à Corbie. La rééducation des patients post réanimation s'annonce très lourde avec des prises en charge respiratoire, neurologique et traumatologique. Seules certaines structures auront la capacité d'y répondre.

Stéphan de Butler d'Ormond, PDG Groupe  
Victor Pauchet, Amiens (propos de mars 2020)



Les établissements accueillant les patients dialysés ont, avec ou sans réanimation du maintenir leur activité en toute sécurité.

**66** patients dialysés testés positifs au Covid dans nos centres ont été accueillis pendant 2 mois soit un peu plus de 1700 séances réalisées dans des conditions de sécurité pour les autres patients et le personnel.

➔ Alors même que les patients dialysés sont extrêmement vulnérables, cochant toutes les cases de fragilité, la prise en charge de l'IRC reste encore mal identifiée dans la réponse sanitaire face au Covid.

Vincent Lacombe, PDG Saint-Exupéry,  
Président FHP Rein

## Du personnel et des matériels mis à disposition au sein et hors du groupe

L'élan de solidarité s'est propagé à tous niveaux. Quand un établissement n'était pas en première ligne, il venait en soutien des autres.



Crédit photo LLB PHOTO

**872** jours de personnels IDE, AS et ASH,

**324** gardes médecins anesthésistes réanimateurs,

mis à disposition par les hôpitaux **SantéCité** pour d'autres établissements du territoire, et dans les établissements notamment franciliens ou du grand est fortement touchés par la crise.



**25** respirateurs ont été acheminés vers les centres hospitaliers voisins, ainsi que des scopes,

pousse seringue, chariots d'urgence afin d'équiper les réanimations du territoire.

## L'organisation publique-privée des soins

Les hôpitaux **SantéCité**, pleinement intégrés dans leurs territoires ont été sollicités par les centres hospitaliers publics pour relayer les prises en charge identifiées «non covid».

→ Nous avons accueillis, dans des locaux fermés pour cause de déprogrammation, les patients atteints de cancer du CH de Beaujon pour leur prodiguer les séances de chimiothérapie. Il s'agissait de maintenir la continuité des soins et de protéger ces patients dans un environnement «non covid». C'est un bel exemple de coopération publique-privée»

Pascale Prost, DG, CMC Ambroise Paré, Pierre Cheresst et Hartmann, Neuilly-sur-Seine.

Ainsi, l'organisation territoriale des soins a pris tous son sens en organisant rapidement les filières de prise en charge par spécialité et pathologie et en accueillant les praticiens de l'hôpital public dans les hôpitaux privés et réciproquement.

→ La concertation s'est faite de façon rapide et claire : l'activité Covid+ est prise en charge par le CH d'Ajaccio. La clinique est établissement support de toute l'activité chirurgicale urgente. Les chirurgiens, quelque-soit leur statut ont accès à des plages opératoires et participent aux gardes de permanence des soins.»

Dr Jean Canarelli, PDG Clinisud, Ajaccio.

## Notre mobilisation collective

La structure de coordination **SantéCité** s'est consacrée à accompagner les hôpitaux privés et leurs salariés :

- **Une coordination nationale** : une cellule de crise quotidienne pour relayer les dernières informations et réglementations nationales auprès des directions
- **Le maintien des échanges entre coopérateurs** : pour se soutenir, s'échanger nos organisations et notre gestion de la situation, se tenir informés des enjeux et anticiper les problématiques
- **L'entraide et le soutien** des équipes RH, bloc opératoire, contrôle de gestion sur la veille réglementaire et remontées d'enquêtes
- **Le soutien institutionnel** : la remontée des informations du terrain auprès de la Fédération de l'Hospitalisation Privée pour porter au plus haut niveau les enjeux du secteur



L'organisation des échanges en visioconférence a accru notre réactivité tout en maintenant le lien humain.

## Nos achats, chiffres clés

Période du 1<sup>er</sup> mars au 30 juin 2020

**+ 900 000**

Masques (chirurgicaux + FFP2)

**6 900**

Flacons de SHA x400ml

**6 200 000**

Gants



Les actions de **SantéCité Achats** se sont focalisées sur :

- **L'anticipation des besoins** urgents auprès des pharmacies/services achats de nos Hôpitaux,
- **La recherche et l'organisation** de nouvelles sources d'approvisionnements,
- **L'information en continue** des capacités des fournisseurs,
- **La consolidation des besoins** de l'ensemble des Hôpitaux **SantéCité** pour grouper les approvisionnements

➔ **Ce qui était jetable un jour est devenu vital le lendemain.**

Pierre Malterre, PdT SantéCité Achats,  
DG de l'Hôpital Privé de Francheville,  
Périgueux

## Notre groupement de Recherche

Le réseau recherche s'est mobilisé pour communiquer sur tous les essais COVID lancés durant cette période de crise afin d'étudier la faisabilité des participations des hôpitaux privés SantéCité.

Le réseau recherche a notamment diffusé le projet COROPREG ; étude intéressante toutes les maternités de cohorte française en population chez les femmes enceintes et les nouveau-nés.

## Des expériences innovantes

Les hôpitaux SantéCité ont été promoteurs de nouvelles organisations avec notamment :

- des **transformations complètes d'unités de soins** : armement de chambres de réanimation, installation de services non covid de continuité de soins
- la création de **centres dédiés covid** de consultations médicales
- l'installation d'**accueils filtrants différenciés** (tentes)



## Des innovations ont vu le jour



- des **poignées à coude**,
- des masques de plongées convertis en **masque respirateurs** pour les patients ou de protection pour le personnel.



Tous les propos des coopérateurs SantéCité recueillis sont issus de «Covid-19: Recueil de Récits 13 mars /11 mai 2020» réalisé par la FHP-MCO

# Nos enseignements de la crise à l'aune des valeurs SantéCité

## Qualité d'accueil et de prise en charge du patient

Face aux lourdeurs et aux carcans administratifs, l'ensemble des équipes soignantes, administratives, techniques ont assuré le cœur de leur mission : le soin. L'engagement de nos professionnels a été total et leur reconnaissance est méritée. Le développement de la formation, l'acquisition et la reconnaissance de compétences doivent être priorités pour répondre à la crise de l'emploi du secteur.

## Développement durable et éco-responsabilité

La santé est un secteur stratégique pour lequel nous devons garantir l'indépendance et la souveraineté. La transition écologique des constructions, le développement des filières courtes d'approvisionnements, la mise en place de partenariats avec les fournisseurs sur les déchets sont autant de projets à promouvoir.

## Solidarité et partage

Soutenir un modèle d'acteurs territoriaux de santé privés dont les investissements sont au bénéfice de la population du territoire.

## Coopération et implications territoriales

Le dépassement du clivage statutaire a permis une coopération des pouvoirs publics avec l'ensemble des forces sanitaires au service de la dynamique de santé et sécurité publique.

## Innovation et performance au service de l'excellence médicale et des patients

Recourir au numérique dans les échanges avec les patients en amont et dans le suivi d'une prise en charge, se doter des dernières technologies de pointe, développer la recherche et mener une vraie réflexion autour de l'expérience patient.



## SantéCité

La force de la coopération

**120 établissements**  
2,2 milliards € de budgets  
cumulés en 2019

**30 000**  
Collaborateurs salariés

**15 000**  
Lits et places

**41 000**  
Naissances

**2 millions**  
de patients dont 480 000  
passages aux urgences

**7 400**  
Médecins libéraux

## SantéCité

24, rue Chaptal  
75009 Paris

Tél : 01 58 36 07 10  
contact@santecite.fr  
www.santecite.fr